ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-PUSKESMAS KABUPATEN GORONTALO MENGGUNAKAN MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Novita S. Bouti[1], Wahyudin Hasyim[2], Rubiyanto Maku[3]*
[1,2,3]Sistem Informasi, Universitas Muhammadiyah Gorontalo
Coresponding: boutinovita1411@gmail.com*
Submitted: 09-05-2025; Accepted: 03-10-2025; Published: 30-10-2025

ABSTRACT

E-Puskesmas is a management application designed to manage patient data from registration to making reports, enables the electronic input in medical records electronically and thereby simplifying the process of record and store medical data. The method used in this research is End User Computing Satisfaction (EUCS). This method measures user satisfaction based on five variables : content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. A total of 104 respondents participated, where the results showed that 65.7% of respondents were satisfied with this system, while only 2.2% were dissatisfied. The research results show that the E-Puskesmas information system not only increases efficiency in managing patient data, but also speeds up the process of managing medical test results and improves coordination between community health centers and laboratories. Thus, offers valuable insights for developers and managers of health information systems to continue to improve service quality and meet user needs.

Keywords: User Satisfaction Analysis, e-Puskesmas System, Method End User Computing Satisfaction.

ABSTRAK

E-Puskesmas adalah aplikasi manajemen yang dirancang untuk mengelola data pasien mulai dari pendaftaran hingga pembuatan laporan, yang memungkinkan pengisian rekam medis secara elektronik dan memudahkan pencatatan serta penyimpanan data medis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah End User Computing Satisfaction (EUCS). Metode ini mengukur kepuasan pengguna berdasarkan lima variabel: konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Penelitian ini melibatkan 104 responden, di mana hasil menunjukkan bahwa 65.7% responden merasa puas dengan sistem ini, sementara hanya 2.2% yang tidak puas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi E-Puskesmas tidak hanya meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data pasien, tetapi juga mempercepat proses pengelolaan hasil tes medis dan meningkatkan koordinasi antara puskesmas dan laboratorium. Dengan demikian, penelitian ini memberikan wawasan penting bagi pengembang dan pengelola sistem informasi kesehatan untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: Analisis Kepuasan Pengguna, Sistem e-Puskesmas, Metode End User Computing Satisfaction.

1. PENDAHULUAN

Pemanfaatan teknologi informasi dalam sektor kesehatan telah menjadi kebutuhan mendesak untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Salah satu inovasi yang dikembangkan oleh pemerintah Indonesia adalah sistem informasi e-Puskesmas, yaitu platform digital yang dirancang untuk membantu pengelolaan data pelayanan kesehatan di tingkat puskesmas. Sistem ini mendukung proses pencatatan rekam medis, pelayanan pasien, pelaporan, hingga manajemen obat. Di Kabupaten Gorontalo, implementasi e-Puskesmas telah diterapkan di berbagai fasilitas kesehatan sebagai bagian dari upaya digitalisasi layanan publik di bidang kesehatan.

Meskipun penerapan e-Puskesmas memberikan kemudahan bagi tenaga kesehatan dan manajemen fasilitas pelayanan, efektivitas sistem ini tetap perlu dievaluasi secara berkala, khususnya dari perspektif pengguna. Salah satu pendekatan yang umum digunakan dalam mengevaluasi kepuasan pengguna sistem informasi adalah

model End-User Computing Satisfaction (EUCS). Model EUCS mengukur lima dimensi utama: konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Namun, belum ada studi sebelumnya di Kabupaten Gorontalo yang secara khusus mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem e-Puskesmas menggunakan model EUCS. Hal ini menciptakan celah penelitian yang penting untuk diisi agar dapat memberikan gambaran empiris mengenai tingkat penerimaan dan kepuasan pengguna terhadap sistem yang telah diimplementasikan.

Sistem Informasi di Manajemen Puskesmas yakni alat yang digunakan untuk mengelola puskesmas. Fungsi utamanya adalah untuk mengelola data pasien mulai dari pendaftaran, pendaftaran, pemeriksaan (diagnosis), dan perawatan pasien. Data ini disimpan dalam basis data yang nantinya akan dikategorikan sesuai dengan parameter pelaporan seperti laporan kunjungan harian, metode pembayaran, jenis penyakit, dan laporan lain yang diperlukan untuk pengelolaan puskesmas [1]. E-Puskesmas merupakan aplikasi berbasis web yang dapat digunakan oleh lebih dari satu orang secara bersamaan. Dengan layanan aplikasi e-Puskesmas, pencatatan pasien dan pengumpulan data menjadi sangat mudah. Selain itu, dinas kesehatan memiliki kemampuan yang lebih besar untuk memantau kondisi kesehatan pasien [2]. Jika layanan diberikan di tiap komunitas kesehatan dilakukan secara manual, waktu yang lama dibutuhkan untuk menyelesaikannya secara online, dan E-puskesmas adalah contoh implementasi web-based management information system yang dapat membantu komunitas kesehatan memberikan layanan yang luar biasa kepada pasien [3]. Model End User Computing Satisfaction (EUCS), dikembangkan oleh Wiliam J. Doll dan Gholamreza Torkzadeh pada tahun 1988, menggunakan lima variabel untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan sistem informasi atau aplikasi. Konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu adalah variabelnya [4].

Analisis Kepuasan Terhadap Rumah Jurnal Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga menggunakan metode EUCS. Pengumpulan data dalam penelitian ini didapat dari pembagian kuesioner sebanyak sepuluh persen dari populasi keseluruhan mahasiswa. Hasil pada penelitian menunjukkan mahasiswa merasa sangat puas dengan sistem informasi Rumah Jurnal UIN Sunan Kalijaga. Dengan dibuktikan aspek content (isi) mendapat kategori puas dengan mean 3.20. Accuracy (Akurasi) mendapat kategori puas dengan mean 3.24. Format atau bentuk mendapat kategori puas dengan mean 3.2. Easy of use mendapat kategori puas dengan mean 3.17. Dan ketetapan waktu (timeliness) mendapat kategori puas dengan 3.15 [5].

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Pembelajaran Daring Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu agar mengetahui tingkat kepuasan pengguna dan membuat rekomendasi perbaikan dalam pengelolaan SPADA di masa mendatang. Metode yang digunakan adalah End User Computing Satisfaction atau EUCS. Tahap pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan melalui wawancara, pengamatan dan penyebaran kuisioner kepada 98 responden. Maka kesimpulannya bahwa analisis tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan Sistem Pembelajaran Daring (SPADA) dengan metode End User Computing Satisfaction, terdapat dua dimensi yang berpengaruh positif dan tiga dimensi yang berpengaruh negatif. Dimensi yang berpengaruh positif yaitu dimensi Kemudahan Pengguna dengan nilai T-Statistic sebesar 1,902 dan dimensi Ketepatan Waktu dengan nilai T-Statistic sebesar 4,681. Sedangkan tiga dimensi lainnya yaitu dimensi Isi, Akurasi, dan Tampilan berpengaruh negative dengan nilai T-Statistic sebesar Isi (0,263), Akurasi (0,055), dan Tampilan (1,541) [6].

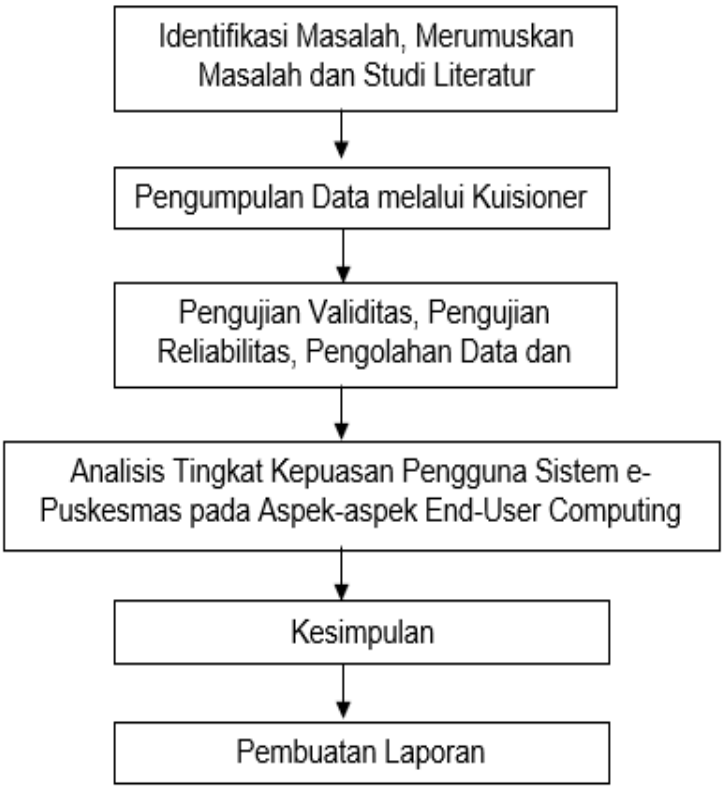
"Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Rumah Sakit Majalengka Mobile Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction". Tujuan dari dilakukan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dengan aplikasi mobile RSM, dengan menggunakan metode EUCS. Dalam metode ini terdapat 5 dimensi untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna, yaitu: konten, akurasi, format, mudah digunakan dan ketepatan waktu. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna aplikasi yang berkunjung ke RSUD Majalengka pada tanggal 25 November – 5 Desember 2019. Responden memberikan tanggapan puas tentang "Aplikasi RSM Mobile memberikan informasi yang saya butuhkan", dengan nilai total 117 atau 34,31%. Sedangkan sisanya sangat puas dengan nilai total sebesar 224 atau 65,69% dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak puas

dan tidak puas. Dapat disimpulkan bahwa responden sebagian besar menyatakan sangat puas terhadap pernyataan Aplikasi RSM Mobile memberikan informasi yang dibutuhkan [7].

Analisis tingkat kepuasan terhadap layanan menggunakan UTAU [8]. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Puskesmas Berdasarkan Metode TAM dan EUCS di Puskesmas Perumnas Utara Kota Cirebon. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap E-Puskesmas di Puskesmas Perumnas Utara di Kota Cirebon. Untuk mengumpulkan data, pendekatan potong lintang digunakan, dengan sampel 36 petugas dari Puskesmas Perumnas Utara. Hasil penelitian ini yaitu adanya hubungan korelasi yang signifikan dan sangat kuat antara variabel persepsi kegunaan dengan sikap (p-value 0,000,r = 0,715), persepsi kemudahan pengguna dengan sikap (p-value 0,000,r =0,889), akurasi dengan sikap (p-value 0,000,r = 0,797), ketepatan waktu dengan sikap (p-value 0,000,r = 0,884) dan sikap dengan kepuasan (p-value 0,000,r = 0,910) [8].

2. METODE PENELITIAN

Tahapan yang dilalui dalam penelitian, pembangunan konsep, atau penyelesaian kasus, dituliskan pada bagian metodologi.



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Gambar 1. tahapan penelitian yang dimulai dengan mengidentifikasi masalah-masalah yang dirasakan oleh pengguna aplikasi e-Puskesmas,kemudian membuat rumusan masalah, setelah itu melakukan studi literatur untuk mendapatkan teori dasar yang relevan dari penelitian sebelumnya.

Langkah selanjutnya melakukan pengumpulan data melalui penyebaran kuisioner kepada pengguna e-Puskesmas. Kemudian dilakukan pengujian uji validitas dan uji reliabilitas untuk mengetahui kelayakan kuisioner, kemudian melakukan pengolahan data dan analisis data. Selanjutnya adalah menganalisis tingkat kepuasan pengguna e-Puskesmas pada setiap dimensi EUCS, kemudian membuat kesimpulan dari hasil keseluruhan dan tahap terakhir yaitu pembuatan laporan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan peneliti adalah dengan menggunakan instrumen berupa kuisioner yang disebarkan menggunakan google form. Kuisioner disebarkan ke Puskesmas yang ada di Kabupaten Gorontalo sebanyak 21 puskesmas dengan jumlah total responden sebanyak 104 orang. Hasil dari pengumpulan data ini digunakan sebagai landasan atau dasar untuk digunakan peneliti dalam melakukan rekomendasi perbaikan sistem e-Puskesmas di Kabupaten Gorontalo.

Uji Validitas

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY-(\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2-(\sum X)^2][N\sum Y^2-(\sum Y)^2]}}$$

$$r_{xy} = \frac{104 \text{ x } 24259 - (348)(7150)}{\sqrt{[104 \text{ x } 1188 -(348)][104 \text{ x } 498828-(7150)}}$$

$$r_{xy} = \frac{2522936 - 2488200}{\sqrt{2448 \text{ x } 755612}}$$

$$r_{xy} = \frac{34736}{\sqrt{18497088}}$$

$$r_{xy} = \frac{34736}{43008} = 0.808$$

Untuk mengukur validitas sebuah kuesioner yakni dengan menghitung korelasi antara data disetiap pernyataan di skor total menggunakan korelasi product momen. Setiap pernyataan dalam kuesioner dianggap valid apabila nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel [9]. Berikut merupakan hasil perhitungan pernyataan 1 mencari nilai r hitung menggunakan persamaan 1, yakni :
Berdasarkan hasil perhitungan diatas, diperoleh hasil 0.808 untuk nilai r hitung pada pernyataan 1 pada tabel 1:.

Tabel 1. Nilai r hitung pada pernyataan 1

Variabel	ID	R hitung	R tabel	Keterangan
Content	C1	0.808	0.195	Valid
	C2	0.735	0.195	Valid
	C3	0.754	0.195	Valid
Accuracy	A1	0.840	0.195	Valid
	A2	0.878	0.195	Valid
	A3	0.581	0.195	Valid
	A4	0.828	0.195	Valid
Format	F1	0.844	0.195	Valid
	F2	0.831	0.195	Valid
	F3	0.849	0.195	Valid
	F4	0.851	0.195	Valid
	F5	0.865	0.195	Valid
Easy of Use	E1	0.891	0.195	Valid
	E2	0.871	0.195	Valid
	E3	0.777	0.195	Valid
	E4	0.866	0.195	Valid
	E5	0.713	0.195	Valid
Timeliness	T1	0.827	0.195	Valid
	T2	0.712	0.195	Valid
	T3	0.888	0.195	Valid
	T4	0.687	0.195	Valid

Hasil uji validitas seperti pada tabel di atas, nilai r hitung di setiap butir pernyataan lebih tinggi dari nilai r tabel (0.195), disimpulkan bahwa semua butir pernyataan pada kuesioner pada penelitian ini telah valid. Oleh karena itu semua butir pernyataan dapat digunakan dalam penelitian ini.

Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengevaluasi seberapa konsisten suatu instrument penelitian [10]. Peneliti menggunakan rumus Cronbach's Alpha untuk mendapatkan hasil uji reliabilitas seperti pada persamaan 1. Berikut adalah hasil perhitungan uji reliabilitas :

$$\alpha = [\frac{k}{k-1}] [1-\frac{\sum \sigma 2 t}{\sigma^2 t}]$$

$$\alpha = [\frac{21}{21-1}] [1-\frac{5.239}{70.539}]$$

$$= 1.05 \times 0.926$$

$$= 0.97$$

Pengujian ini dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel. Instrumen penelitian akan dinyatakan reliabel apabila memiliki nilai Cronbach's Alpha > 0.6 dan nilai Cronbach's Alpha < 0.6 maka dapat dinyatakan tidak reliabel.

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Jumlah Pernyataan	Nilai Cronbach's Alpha	Nilai Acuan	Keterangan
21	0.97	0.6	RELIABEL

Hasil Analisis Data

Hasil persentase analisis data digunakan untuk menilai apakah responden merasa puas atau tidak terhadap aplikasi dengan melihat hasil jawaban yang ada pada setiap butir pernyataan yang telah diisi oleh responden. Hasil persentase analisis data dapat dihitung menggunakan rumus persamaan seperti tabel 3 di bawah ini :

$$P = \frac{f}{N} 100\% \text{.....}$$

Content

Tabel 3. Hasil Jawaban Content Nomor 1 (C1)

Jawaban	Frekuensi	Presentase
SP	36	34.6%
P	68	65.4%
TP	0	0.0%
STP	0	0.0%

Accuracy

Tabel 4. Hasil Jawaban Accuracy Nomor 1 (A1)

Jawaban	Frekuensi	Presentase
SP	37	35.6%
P	66	63.5%
TP	1	1.0%
STP	0	0.0%

Format

Tabel 5. Hasil Jawaban Format Nomor 1 (F1)

Jawaban	Frekuensi	Presentase
SP	34	32.7%
P	68	65.4%
TP	2	1.9%
STP	0	0.0%

Ease Of Use

Tabel 6. Hasil Jawaban Ease Of Use Nomor 4 (E4)

Jawaban	Frekuensi	Presentase
SP	31	29.8%
P	72	69.2%
TP	1	1.0%
STP	0	0.0%

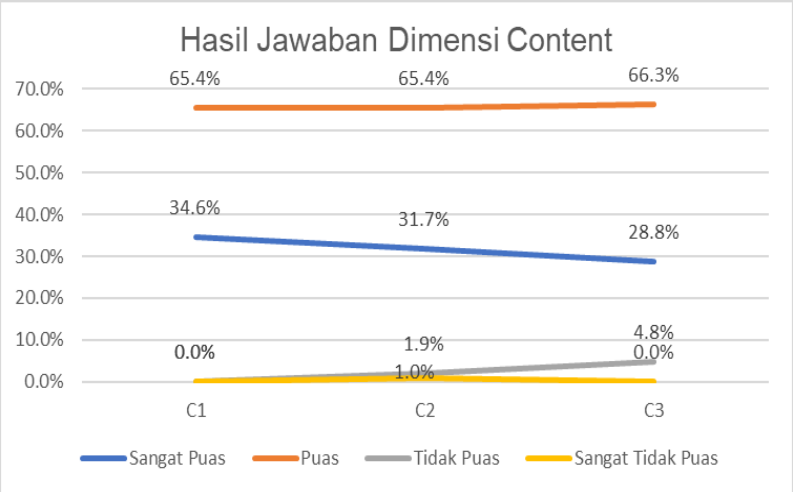
Timeliness

Tabel 7. Hasil Jawaban Timeliness Nomor 1 (T1)

Jawaban	Frekuensi	Presentase
SP	30	28.8%
P	74	71.2%
TP	0	0.0%
STP	0	0.0%

Hasil Keseluruhan Dimensi

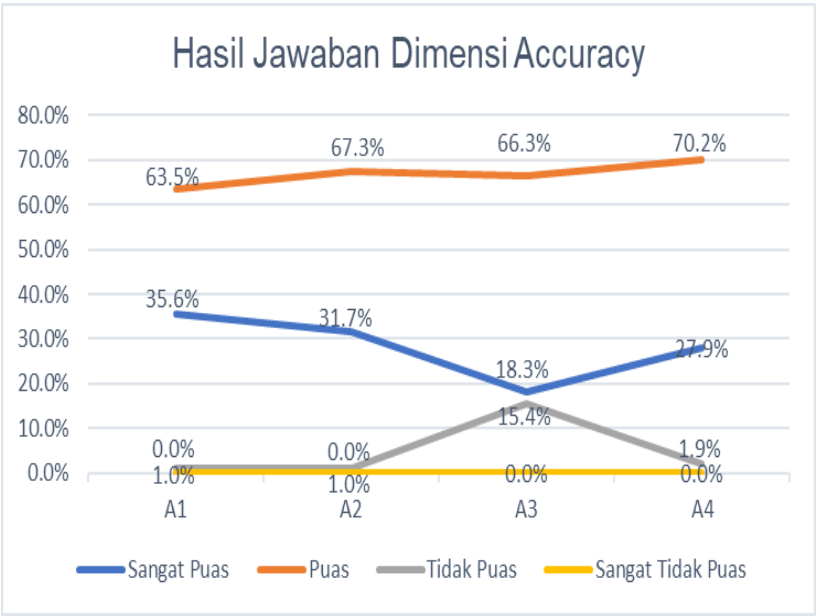
Berdasarkan analisis data yang telah dihitung pada setiap pernyataan, diperoleh hasil untuk masing-masing dimensi End User Computing Satisfaction dapat dilihat pada gambar 2 berikut :



Gambar 2 Hasil Jawaban Dimensi Content

Berdasarkan data pada gambar 2 di atas, maka diperoleh hasil rata-rata responden dan persentasenya yaitu dari 104 responden terdapat 33 responden dengan kategori Sangat Puas dan persentase 31.7%, 68 responden dengan kategori Puas dan persentase 65.7%, 2 responden dalam kategori Tidak Puas dan persentase 2.2%, dan 1 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas dan persentase 0.3%.

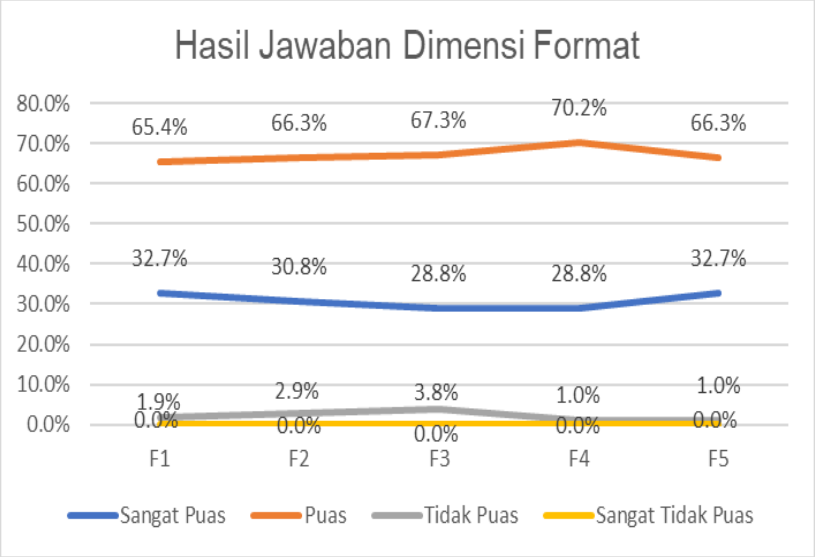
Accuracy



Gambar 3 Hasil Jawaban Dimensi Accuracy

Berdasarkan data pada gambar 3 di atas, maka diperoleh hasil rata-rata responden dan persentasenya yaitu dari 104 responden terdapat 29 responden dengan kategori Sangat Puas dan persentase 28.4%, 70 responden dengan kategori Puas dan persentase 66.8%, 5 responden dengan kategori Tidak Puas dan persentase 4.8% dan 0 responden dengan kategori Sangat Tidak Puas dan persentase 0%.

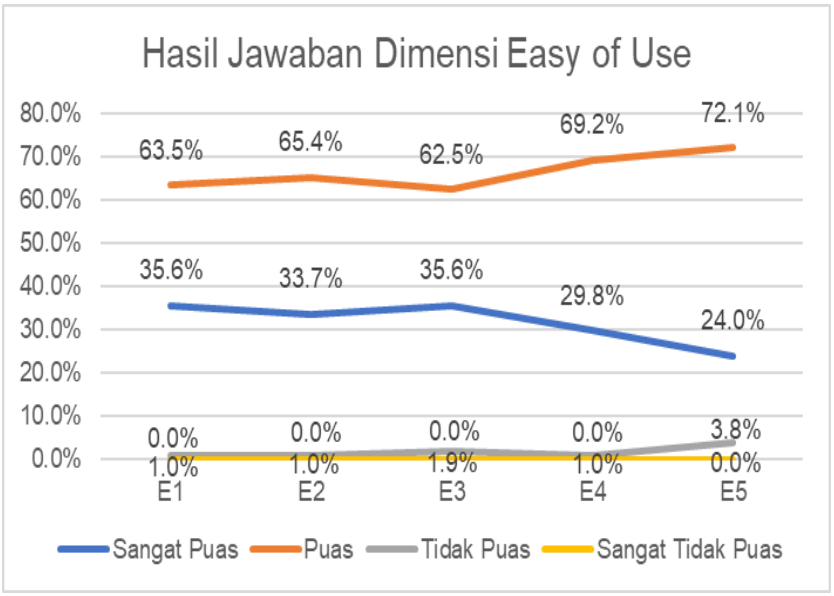
Format



Gambar 4 Hasil Jawaban Dimensi Format

Berdasarkan data pada gambar 4 di atas, maka diperoleh hasil rata-rata responden dan persentasenya yaitu dari 104 responden terdapat 32 responden dengan kategori Sangat Puas dan persentase 30.8%, 70 responden dengan kategori Puas dan persentase 67.1%, 2 responden dengan kategori Tidak Puas dan persentase 2.1% dan 0 responden dengan kategori Sangat Tidak puas dan persentase 0%.

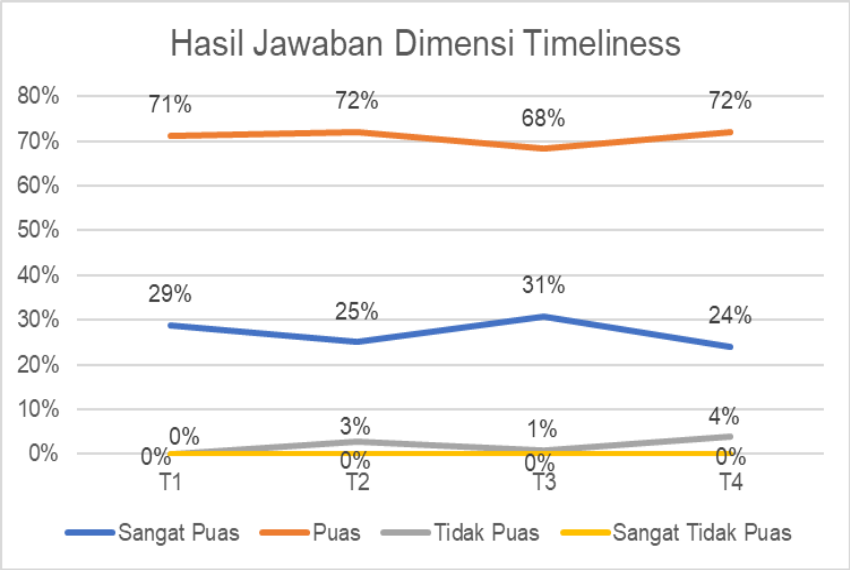
Ease Of Use



Gambar 5 Hasil Jawaban Dimensi Ease of Use

Berdasarkan data pada gambar 5 di atas, maka diperoleh hasil rata-rata responden dan persentasenya yaitu dari 104 responden terdapat 33 responden dengan kategori Sangat Puas dan persentase 31.7%, 69 responden dengan kategori Puas dan persentase 66.5%, 2 responden dengan kategori Tidak puas dan persentase 1.7% dan 0 responden dengan kategori Sangat Tidak Puas dan persentase 0%.

Timeliness



Gambar 6 Hasil Jawaban Dimensi Timeliness

Berdasarkan data pada gambar 6 di atas, maka diperoleh hasil rata-rata responden dan persentasenya yaitu dari 104 responden terdapat 28 responden dengan kategori Sangat Puas dan persentase 27.2%, 74 responden dengan kategori Puas dan persentase 70.9%, 2 responden dengan kategori Tidak Puas dan persentase 1.9% dan 0 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas dan persentase 0%.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem e-Puskesmas di Kabupaten Gorontalo yang menggunakan model **End User Computing Satisfaction (EUCS)**, diketahui bahwa secara keseluruhan pengguna merasa **puas** terhadap sistem tersebut. Terdapat lima dimensi yang dianalisis, yaitu **content (isi), accuracy (keakuratan), format (bentuk), ease of use (kemudahan penggunaan),** dan **timeliness (ketepatan waktu)**. Pada dimensi **content**, mayoritas responden, yakni 65,7% menyatakan puas, sementara 31,7% menyatakan sangat puas. Hanya sebagian kecil yang merasa tidak puas (2,2%) dan sangat tidak puas (0,3%). Dimensi **accuracy** juga menunjukkan tingkat kepuasan tinggi dengan 66,8% responden merasa puas dan 28,4% sangat puas. Meskipun begitu, sebanyak 4,8% menyatakan tidak puas, yang merupakan tingkat ketidakpuasan tertinggi di antara semua dimensi. Untuk dimensi **format**, sebanyak 67,1% responden merasa puas dan 30,8% sangat puas, sementara hanya 2,1% yang merasa tidak puas. Tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak puas dalam dimensi ini. Demikian pula pada dimensi **ease of use**, sebanyak 66,5% responden merasa puas dan 31,7% sangat puas, dengan hanya 1,7% responden yang tidak puas. Tidak ditemukan responden yang sangat tidak puas dalam aspek ini. Sementara itu, pada dimensi **timeliness**, sebanyak 70,9% responden menyatakan puas dan 27,2% sangat puas, menjadikannya dimensi dengan tingkat kepuasan tertinggi dalam kategori "puas", meskipun persentase "sangat puas" sedikit lebih rendah dibandingkan dimensi lainnya. Hanya 1,9% responden yang tidak puas terhadap ketepatan waktu sistem, dan tidak ada yang menyatakan sangat tidak puas. Dari seluruh hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem e-Puskesmas secara umum **telah diterima dengan sangat baik oleh para penggunanya**, dengan lebih dari 94% responden merasa

puas atau sangat puas di setiap dimensi. Namun, aspek keakuratan perlu menjadi perhatian lebih lanjut karena memiliki angka ketidakpuasan tertinggi. Rekomendasi yang disarankan adalah untuk terus melakukan evaluasi dan peningkatan khususnya pada aspek akurasi data, serta menjaga dan mengembangkan kelebihan sistem yang telah dinilai positif oleh pengguna, seperti kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu. Selain itu, survei kepuasan sebaiknya dilakukan secara berkala agar sistem terus berkembang sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Dede Ramdani, "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Kesehatan Di Puskesmas Jemursari," *Skripsi*, vol. 6681, no. 7, pp. 1–109, 2021.

[2] R. Muliansah and C. Budihartanti, "Analisa Pemanfaatan e-Puskesmas di Loket Pendaftaran pada Puskesmas Kecamatan Pademangan dengan Metode PIECES," *J. Comput. Sci. Eng.*, vol. 1, no. 1, pp. 17–29, 2020, doi: 10.36596/jcse.v1i1.22.

[3] S. F. N. Tarigan and T. S. Maksum, "Pemanfaatan Layanan Sistem Informasi E-Puskesmas Dengan Menggunakan Metode Pieces," *Jambura Heal. Sport J.*, vol. 4, no. 1, pp. 29–36, 2022, doi: 10.37311/jhsj.v4i1.13446.

[4] Siti Nurhayati, Agun Guntara, and Irfan Fadil, "Kepuasan Pengguna Fitur Medis ePuskesmas dengan Model EUCS dan DeLone & McLean di Sumedang," *Nuansa Inform.*, vol. 18, no. 2, pp. 209–219, 2024, doi: 10.25134/ilkom.v18i2.216.

[5] Kartika & Labibah, "Analisis Kepuasan Terhadap Rumah Jurnal Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)," *UNILIB J. Perpust.*, vol. 14, no. 2, pp. 73–81, 2023, doi: 10.20885/unilib.vol14.iss2.art1.

[6] Rahman Khairani & Tengku Khairil Ahsyar & Eki Saputra, "Tugas Akhir Tugas Akhir," *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret201*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2020.

[7] D. Abdurahman, B. Budiman, and E. Encum, "Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Rumah Sakit Majalengka Mobile Menggunakan Metode End-User Computing Statisfaction," *INFOTECH J.*, vol. 6, no. 2, pp. 10–17, 2020.

[8] S. Yusuf, M. I. Abas, S. Syahrial, and R. Lamusu, "Penerapan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Gorontalo," J. Ilmu Komput., vol. 2, no. 2, p. 31, 2022, doi: 10.31314/juik.v2i2.1714..

[9] Wulandari & Elmayati & Citra, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuklinggau Menggunakan Framework Pieces," *J. Teknol. Inf. Mura*, vol. 12, no. 02, pp. 118–130, 2020, doi: 10.32767/jti.v12i02.1042.

[10] N. Ayu Nopitasari and D. Fatrianto Suyatno, "Analisis Kepuasan Pengguna Fitur TikTok Shop pada Aplikasi TikTok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean," *Jeisbi*, vol. 04, no. 03, pp. 9–20, 2023.